

Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met IT & Phone, Rutenberg 7, 8103RE Raalte, 60173475.

Versie: mei 2018 V.1

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website <https://www.itandphone.nl> verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat IT & Phone in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. IT & Phone gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- **het verlenen van toegang tot onze website;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, uw geslacht, voor + achternaam, e-mailadres en geboortedatum, Dit gebeurt wanneer u een klantaccount aanmaakt op onze website. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u klant bij ons bent of wanneer u uitdrukkelijk verzoekt om uw gegevens te verwijderen.
- **het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, uw geslacht, voor + achternaam, e-mailadres en geboortedatum, NAW-gegevens. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u klant bij ons bent of wanneer u uitdrukkelijk verzoekt om uw gegevens te verwijderen.
- **de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, uw geslacht, voor + achternaam, e-mailadres, geboortedatum, NAW-gegevens, (bedrijfsgegevens), rekeninggegevens. Ook deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u overeenkomst met ons loopt.
- **relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, uw geslacht, voor + achternaam, e-mailadres, geboortedatum, NAW-gegevens, telefoonnummer, (bedrijfsgegevens). Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u klant bij ons bent of wanneer u uitdrukkelijk verzoekt om uw gegevens te verwijderen.
- **het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, IP-adres, cookie ID, klik en surfgedrag, technische browserinformatie. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u klant bij ons bent of wanneer u uitdrukkelijk verzoekt om uw gegevens te verwijderen.

- **zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot IT & Phone, haar relaties en haar medewerkers;** identiteitsgegevens, bedrijfsgegevens, rekeninggegevens, NAW-gegevens. Deze gegevens verwerken wij wanneer er sprake is van fraude, diefstal of een ander strafbaar feit.
- **Het afsluiten van mobiele abonnementen en VOIP diensten;** hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, identiteitsgegevens, bedrijfsgegevens, rekeninggegevens, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren tot het aansluiten van mobiele telecomabonnementen en VOIP diensten is voltooid.
- **het verzenden van de nieuwsbrief.** Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens, voor + achternaam, geslacht, e-mailadres. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming voor heeft gegeven en zullen wij bewaren zolang u bent aangemeld voor onze nieuwsbrief.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- bedrijfsgegevens;
- functie;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- geboortedatum;
- IP-adres;
- technische browserinformatie;
- cookie ID;
- klik- en surfgedrag;
- social media account;
- Rekeninggegevens;
- Identiteitsgegevens;

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Wij zullen uw gegevens bewaren zolang u klant bij ons bent of indien u hier specifiek om vraagt.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Met opmerkingen [A1]: Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd. De persoonsgegevens worden in ieder geval opgeslagen in de databank.
Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd.
Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd.
Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd.
Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd.
Het is niet mogelijk om alle persoonsgegevens te verwijderen, omdat deze gegevens zijn opgeslagen in een databank die niet kan worden gearchiveerd.

Gegevensbeveiliging

IT & Phone maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om diverse functionaliteiten op deze website mogelijk te maken en eventueel het advertentieaanbod voor u te verbeteren en het verkrijgen van inzicht in het bezoekersgedrag op deze website. Door op de 'ik ga akkoord' button te klikken, gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies zoals omschreven in onze privacy- en cookieverklaring. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van IT & Phone of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentie cookies);
- om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies).

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze websitecookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies: Google Analytics privacy-vriendelijk optie, deze gegevens bewaren wij een jaar.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailformulier, ons een e-mail te sturen via administratie@itandphone.nl.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

IT & Phone
Rutenberg 7, 8103RE Raalte
60173475

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.